

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Date :		التاريخ:
Reference No :		رقم المرجع:

Ranking:	غير راض جداً Very Dissatisfied		غير راض Dissatisfied		محايد Neutral		راض Satisfied		راض جداً Very Satisfied		التقييم:
----------	-----------------------------------	--	-------------------------	--	------------------	--	------------------	--	----------------------------	--	----------

Employee						الموظف
Customer meet and greet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	استقبال الموظف للعميل والترحيب به
Employee Behavior and how he deals with customer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سلوك الموظف وطريقة تعامله مع العميل
Time the employee spent completing the service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الوقت التي استغرقه الموظف في إنجاز الخدمة
Employee's ability to answer all inquiries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	قدرة الموظف على الإجابة على جميع الاستفسارات
The employee's keenness to serve the customer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	حرص الموظف على خدمة العميل

Service						الخدمة
The channel to apply for the service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	وسيلة الوصول لتقديم الخدمة
The speed of provided service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سرعة إنجاز الخدمة
The quality of provided service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	جودة الخدمة المقدمة
Completing service in the required time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	استلام الخدمة في الموعد المحدد
Did the service meet your expectations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مدى تلبية الخدمة لتوقعاتك
The level of provided service in general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مستوى الخدمة المقدمة بشكل عام

How likely would you be to recommend our services to a friend or colleague?						بالنظر إلى تجربتك الكاملة معنا، ما مدى احتمال أن توصي بنا صديق أو زميل؟				
0 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>

من المستبعد جداً

Least likely to recommend

من المرجح جداً

Most likely to recommend

Do you have any suggestion or complaint? Please list it	هل لديك أي اقتراح أو شكوى ترغب بتقديمها؟ برجاء ذكرها